

Информация  
об обращениях граждан, поступивших  
в департамент образования администрации города Липецка  
в сентябре 2017 года

<b>Количество обращений граждан, поступивших напрямую</b>				
		из них коллективных	из них повторных	из них контрольных
Всего поступило	127	-	-	-
из них письменных	127	4	7	-
из них устных	-	-	-	-
<b>Источник поступления обращений</b>				
- лично от граждан/ из них на личном приеме		14		-
- почта		15		-
- электронная почта		98		-
<b>Количество поступивших обращений по округам</b>				
- советский округ		25		-
- правобережный округ		7		-
- левобережный округ		2		-
- октябрьский округ		37		-
- округ неизвестен		53		-
- иногородний		3		-
Переадресовано обращений		3		-
Обращения, исполненные с нарушением сроков		-		-
Оставлено без ответа (пп. 1,3,4 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ)		-		-
<b>Характер поступивших обращений</b>				
<b>Содержание вопроса</b>		<b>Количество обращений</b>		
Деятельность образовательных учреждений и их руководителей		19		-
Качество предоставляемых услуг		1		-
Социальные гарантии прав учащихся на образование		3		-
Кадровые вопросы:				
- трудоустройство		-		-
- оплата труда		1		-
Льготы		-		-
Другие вопросы образования		42		-
Зачисление в ДОУ, перевод, очередность, обмен мест		12		-

Другие вопросы дошкольного образования	33	-
Привлечение дополнительного источника финансирования, родительские пожертвования	11	-
Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента образования	5	-