

Обзора обращений граждан, поступивших в департамент образования администрации города Липецка в 2015 году

В 2015 году в департамент образования поступило 727 письменных обращений. Из поступивших обращений 234 - из вышестоящих инстанций.

Из 493 обращений, напрямую полученных в департаменте, 36 коллективных, 6 анонимных, 4 обращения были перенаправлены по компетенции в другие учреждения города.

В числе авторов обращений в основном родители и работники образовательных учреждений.

215 обращений (30% от общего количества) посвящены проблемам дошкольного образования:

- выделение мест в детских садах;
- перевод из одного учреждения в другое;
- размер родительской платы по присмотру и уходу за детьми в детском саду;
- выплата субсидии на возмещение затрат физическим лицам, воспитывающим детей от 3 до 6 лет, не обеспеченных местами в ДООУ и другие.

На долю вопросов организации и ведения образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях пришлось 151 обращение, что составляет 21% от общего количества. Это:

- переход образовательных учреждений на режим пятидневного обучения (2 обращения);
- оказание платных образовательных услуг (5 обращений);
- организация дополнительного образования в образовательных учреждениях (6 обращений);
- работа с одаренными и высокомотивированными учащимися (4 обращения);
- порядок приема в образовательные учреждения города (30 обращений);
- оказание муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости обучающегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» (4 обращения);
- государственная итоговая и промежуточная аттестации (7 обращений);
- создание условий для ведения образовательного процесса (10 обращений);
- качество предоставляемых образовательных услуг (34 обращения);
- выплаты на питание учащимся из малообеспеченных семей (36 обращений);
- взимание денежных средств (42 обращения).

В 2015 году оставались актуальными вопросы капитального и текущего ремонтов образовательных учреждений. 71 обращение поступило о благоустройстве прилегающих территорий, открытии и строительстве новых учреждений, содействии в ремонте образовательных учреждений, подаче тепла в начале отопительного сезона, ремонте спортивных площадок, заливе катков, установке знаков дорожной безопасности на территории, прилегающей к образовательным учреждениям.

36 человек обратились в департамент образования за помощью по следующим вопросам:

- выплаты молодым специалистам;
- оказание содействия в предоставлении жилья;
- низкая заработная плата младших воспитателей.

На все вопросы специалистами департамента даны ответы и разъяснения.