

Информация  
об обращениях граждан, поступивших в департамент образования администрации города Липецка  
в январе 2016 года

<b>Количество поступивших обращений:</b>						
<b>из них:</b>						
Общее количество обращений	письменных	на приеме по личным вопросам	повторных	коллективных	контрольных	анонимных
38			2	1	3	
<b>Источник поступления обращений:</b>						
1.лично от граждан			2			
2.почта			5			
3.электронная почта			31			
<b>Количество поступивших обращений по округам:</b>						
1.советский округ			4			
2.правобережный округ			5			
3.левобережный округ			3			
4.октябрьский округ			11			
5.округ неизвестен			15			
<b>Характер обращений:</b>						
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			
1.Управление образовательным процессом и жалобы на действия должностных лиц			<b>из них:</b>			
			<b>Всего</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Необоснованных</b>	
			3		3	
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			
2.Качество предоставляемых услуг			6			

3.Социальные гарантии прав учащихся на образование	1
4.Кадровые вопросы:	1
4.1.трудоустройство	
4.2.оплата труда	
5.Льготы	2
6.Привлечение дополнительного источника финансирования, родительские пожертвования	
7.Другие вопросы образования	17
8.Зачисление в ДОУ, перевод, очередность, обмен мест	6
9. Другие вопросы дошкольного образования	5
10.Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента образования	

Информация  
об обращениях граждан, поступивших в департамент образования администрации города Липецка  
в феврале 2016 года

<b>Количество поступивших обращений:</b>						
<b>из них:</b>						
Общее количество обращений	письменных	на приеме по личным вопросам	повторных	коллективных	контрольных	анонимных
60	60		2	1	3	
<b>Источник поступления обращений:</b>						
1.лично от граждан			2			
2.почта			4			
3.электронная почта			36			
<b>Количество поступивших обращений по округам:</b>						
1.советский округ			10			
2.правобережный округ			3			
3.левобережный округ			3			
4.октябрьский округ			12			
5.округ неизвестен			32			
<b>Характер обращений:</b>						
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			
1.Управление образовательным процессом и жалобы на действия должностных лиц			<b>из них:</b>			
			<b>Всего</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Необоснованных</b>	
			5		3 (2-в работе)	
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			
2.Качество предоставляемых услуг			1			

3.Социальные гарантии прав учащихся на образование	
4.Кадровые вопросы:	
4.1.трудоустройство	
4.2.оплата труда	5
5.Льготы	2
6.Привлечение дополнительного источника финансирования, родительские пожертвования	6
7.Другие вопросы образования	21
8.Зачисление в ДОУ, перевод, очередность, обмен мест	5
9. Другие вопросы дошкольного образования	15
10.Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента образования	

Информация  
об обращениях граждан, поступивших в департамент образования администрации города Липецка  
в марте 2016 года

<b>Количество поступивших обращений:</b>						
<b>из них:</b>						
Общее количество обращений	письменных	на приеме по личным вопросам	повторных	коллективных	контрольных	анонимных
68	68		2	3	11	1
<b>Источник поступления обращений:</b>						
1.лично от граждан			6			
2.почта			4			
3.электронная почта			31 (+27 из вышестоящих орг.)			
<b>Количество поступивших обращений по округам:</b>						
1.советский округ			10			
2.правобережный округ			2			
3.левобережный округ			1			
4.октябрьский округ			13			
5.округ неизвестен			42			
<b>Характер обращений:</b>						
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			
1.Управление образовательным процессом и жалобы на действия должностных лиц			<b>из них:</b>			
			<b>Всего</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Необоснованных</b>	
			4	1	3	
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			
2.Качество предоставляемых услуг			12			

3.Социальные гарантии прав учащихся на образование	8
4.Кадровые вопросы:	
4.1.трудоустройство	1
4.2.оплата труда	2 + по 18 д/с 6 обращений
5.Льготы	4
6.Привлечение дополнительного источника финансирования, родительские пожертвования	6
7.Другие вопросы образования	26
8.Зачисление в ДОУ, перевод, очередность, обмен мест	6
9. Другие вопросы дошкольного образования	18
10.Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента образования	4

Информация  
об обращениях граждан, поступивших в департамент образования администрации города Липецка  
в апреле 2016 года

<b>Количество поступивших обращений:</b>						
<b>из них:</b>						
Общее количество обращений	письменных	на приеме по личным вопросам	повторных	коллективных	контрольных	анонимных
51	51				6	1
<b>Источник поступления обращений:</b>						
1.лично от граждан				32		
2.почта				4		
3.электронная почта				22		
<b>Количество поступивших обращений по округам:</b>						
1.советский округ				6		
2.правобережный округ				4		
3.левобережный округ				1		
4.октябрьский округ				9		
5.округ неизвестен				31		
<b>Характер обращений:</b>						
<b>Содержание вопроса</b>				<b>Количество обращений</b>		
1.Управление образовательным процессом и жалобы на действия должностных лиц				<b>из них:</b>		
				<b>Всего</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Необоснованных</b>
				5		4 (1-в работе)
<b>Содержание вопроса</b>				<b>Количество обращений</b>		
2.Качество предоставляемых услуг						

	4
3.Социальные гарантии прав учащихся на образование	
4.Кадровые вопросы:	
4.1.трудоустройство	
4.2.оплата труда	2
5.Льготы	1
6.Привлечение дополнительного источника финансирования, родительские пожертвования	4
7.Другие вопросы образования	12
8.Зачисление в ДОУ, перевод, очередность, обмен мест	11
9. Другие вопросы дошкольного образования	8
10.Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента образования	4



департамент образования администрации города Липецка  
в мае 2016 года

<b>Количество поступивших обращений:</b>						
<b>из них:</b>						
Общее количество обращений	письменных	на приеме по личным вопросам	повторных	коллективных	контрольных	анонимных
73	73			3	3	4
<b>Источник поступления обращений:</b>						
1.лично от граждан			55			
2.почта			5			
3.электронная почта			37			
<b>Количество поступивших обращений по округам:</b>						
1.советский округ			8			
2.правобережный округ			5			
3.левобережный округ			4			
4.октябрьский округ			15			
5.округ неизвестен			41			
<b>Характер обращений:</b>						
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			
1.Управление образовательным процессом и жалобы на действия должностных лиц			<b>из них:</b>			
			<b>Всего</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Необоснованных</b>	
			5		5	
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			

2.Качество предоставляемых услуг	10
3.Социальные гарантии прав учащихся на образование	4
4.Кадровые вопросы:	
4.1.трудоустройство	1
4.2.оплата труда	3
5.Льготы	3
6.Привлечение дополнительного источника финансирования, родительские пожертвования	5
7.Другие вопросы образования	25
8.Зачисление в ДОУ, перевод, очередность, обмен мест	11
9. Другие вопросы дошкольного образования	5
10.Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента образования	1

Информация  
об обращениях граждан, поступивших в департамент образования администрации города Липецка  
в июне 2016 года

<b>Количество поступивших обращений:</b>						
<b>из них:</b>						
Общее количество обращений	письменных	на приеме по личным вопросам	повторных	коллективных	контрольных	анонимных
50	50	-	8	3	2	2
<b>Источник поступления обращений:</b>						
1.лично от граждан			9			
2.почта			6			
3.электронная почта			35			
<b>Количество поступивших обращений по округам:</b>						
1.советский округ			9			
2.правобережный округ			2			
3.левобережный округ			2			
4.октябрьский округ			15			
5.округ неизвестен			22			
<b>Характер обращений:</b>						
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			
1.Управление образовательным процессом и жалобы на действия должностных лиц			<b>из них:</b>			
			<b>Всего</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Необоснованных</b>	
			1	-	1	
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			

2.Качество предоставляемых услуг	1
3.Социальные гарантии прав учащихся на образование	5
4.Кадровые вопросы:	
4.1.трудоустройство	1
4.2.оплата труда	-
5.Льготы	-
6.Привлечение дополнительного источника финансирования, родительские пожертвования	3
7.Другие вопросы образования	12
8.Зачисление в ДОУ, перевод, очередность, обмен мест	12
9. Другие вопросы дошкольного образования	9
10.Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента образования	6

Информация  
об обращениях граждан, поступивших в департамент образования администрации города Липецка  
в июле 2016 года

<b>Количество поступивших обращений:</b>						
<b>из них:</b>						
Общее количество обращений	письменных	на приеме по личным вопросам	повторных	коллективных	контрольных	анонимных
54	54		10	3	-	-
<b>Источник поступления обращений:</b>						
1.лично от граждан			9			
2.почта			5			
3.электронная почта			40			
<b>Количество поступивших обращений по округам:</b>						
1.советский округ			11			
2.правобережный округ			2			
3.левобережный округ			1			
4.октябрьский округ			13			
5.округ неизвестен			27			
<b>Характер обращений:</b>						
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			
1.Управление образовательным процессом и жалобы на действия должностных лиц			<b>из них:</b>			
			<b>Всего</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Необоснованных</b>	
			4	-	4	
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			

2.Качество предоставляемых услуг	1
3.Социальные гарантии прав учащихся на образование	12
4.Кадровые вопросы:	
4.1.трудоустройство	3
4.2.оплата труда	-
5.Льготы	-
6.Привлечение дополнительного источника финансирования, родительские пожертвования	8
7.Другие вопросы образования	5
8.Зачисление в ДОУ, перевод, очередность, обмен мест	9
9. Другие вопросы дошкольного образования	7
10.Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента образования	5

Информация  
об обращениях граждан, поступивших в департамент образования администрации города Липецка  
в августе 2016 года

<b>Количество поступивших обращений:</b>						
<b>из них:</b>						
Общее количество обращений	письменных	на приеме по личным вопросам	повторных	коллективных	контрольных	анонимных
91	91		11	7	2	-
<b>Источник поступления обращений:</b>						
1.лично от граждан			23			
2.почта			7			
3.электронная почта			61			
<b>Количество поступивших обращений по округам:</b>						
1.советский округ			21			
2.правобережный округ			5			
3.левобережный округ			4			
4.октябрьский округ			36			
5.округ неизвестен			25			
<b>Характер обращений:</b>						
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			
1.Управление образовательным процессом и жалобы на действия должностных лиц			<b>из них:</b>			
			<b>Всего</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Необоснованных</b>	
			3	-	3	
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			

2.Качество предоставляемых услуг	6
3.Социальные гарантии прав учащихся на образование	23
4.Кадровые вопросы:	
4.1.трудоустройство	4
4.2.оплата труда	1
5.Льготы	9
6.Привлечение дополнительного источника финансирования, родительские пожертвования	5
7.Другие вопросы образования	19
8.Зачисление в ДОУ, перевод, очередность, обмен мест	5
9. Другие вопросы дошкольного образования	16
10.Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента образования	3



Информация  
об обращениях граждан, поступивших в департамент образования администрации города Липецка  
в сентябре 2016 года

<b>Количество поступивших обращений:</b>						
<b>из них:</b>						
Общее количество обращений	письменных	на приеме по личным вопросам	повторных	коллективных	контрольных	анонимных
<b>125</b>	<b>124</b>	<b>1</b>	<b>28</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>-</b>
<b>Источник поступления обращений:</b>						
1.лично от граждан			<b>1</b>			
2.почта			<b>51</b>			
3.электронная почта			<b>73</b>			
<b>Количество поступивших обращений по округам:</b>						
1.советский округ			<b>38</b>			
2.правобережный округ			<b>10</b>			
3.левобережный округ			<b>5</b>			
4.октябрьский округ			<b>24</b>			
5.округ неизвестен			<b>48</b>			
<b>Характер обращений:</b>						
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			
1.Управление образовательным процессом и жалобы на действия должностных лиц			<b>из них:</b>			
			<b>Всего</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Необоснованных</b>	
			<b>6</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			

2.Качество предоставляемых услуг	<b>12</b>
3.Социальные гарантии прав учащихся на образование	<b>13</b>
4.Кадровые вопросы:	<b>12</b>
4.1.трудоустройство	<b>1</b>
4.2.оплата труда	<b>2</b>
5.Льготы	<b>13</b>
6.Привлечение дополнительного источника финансирования, родительские пожертвования	<b>13</b>
7.Другие вопросы образования	<b>33</b>
8.Зачисление в ДОУ, перевод, очередность, обмен мест	<b>5</b>
9. Другие вопросы дошкольного образования	<b>15</b>
10.Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента образования	<b>3</b>

Информация  
об обращениях граждан, поступивших в департамент образования администрации города Липецка  
в октябре 2016 года

<b>Количество поступивших обращений:</b>						
<b>из них:</b>						
Общее количество обращений	письменных	на приеме по личным вопросам	повторных	коллективных	контрольных	анонимных
80	80	1	13	2	2	2
<b>Источник поступления обращений:</b>						
1.лично от граждан				7		
2.почта				9		
3.электронная почта				64		
<b>Количество поступивших обращений по округам:</b>						
1.советский округ				16		
2.правобережный округ				7		
3.левобережный округ				4		
4.октябрьский округ				18		
5.округ неизвестен				35		
<b>Характер обращений:</b>						
<b>Содержание вопроса</b>				<b>Количество обращений</b>		
1.Управление образовательным процессом и жалобы на действия должностных лиц				<b>из них:</b>		
				<b>Всего</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Необоснованных</b>
				8	-	8
<b>Содержание вопроса</b>				<b>Количество обращений</b>		

2.Качество предоставляемых услуг	10
3.Социальные гарантии прав учащихся на образование	8
4.Кадровые вопросы:	
4.1.трудоустройство	4
4.2.оплата труда	-
5.Льготы	2
6.Привлечение дополнительного источника финансирования, родительские пожертвования	2
7.Другие вопросы образования	32
8.Зачисление в ДОУ, перевод, очередность, обмен мест	3
9. Другие вопросы дошкольного образования	17
10.Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента образования	2

Информация  
об обращениях граждан, поступивших в департамент образования администрации города Липецка  
в ноябре 2016 года

<b>Количество поступивших обращений:</b>						
<b>из них:</b>						
Общее количество обращений	письменных	на приеме по личным вопросам	повторных	коллективных	контрольных	анонимных
88	88	1	17	15	1	1
<b>Источник поступления обращений:</b>						
1.лично от граждан			14			
2.почта			13			
3.электронная почта			61			
<b>Количество поступивших обращений по округам:</b>						
1.советский округ			18			
2.правобережный округ			14			
3.левобережный округ			11			
4.октябрьский округ			26			
5.округ неизвестен			19			
<b>Характер обращений:</b>						
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			
1.Управление образовательным процессом и жалобы на действия должностных лиц			<b>из них:</b>			
			<b>Всего</b>	<b>Обоснованных</b>	<b>Необоснованных</b>	
			14	-	2 (12 на рассмотрении)	
<b>Содержание вопроса</b>			<b>Количество обращений</b>			

2.Качество предоставляемых услуг	12
3.Социальные гарантии прав учащихся на образование	8
4.Кадровые вопросы:	
4.1.трудоустройство	-
4.2.оплата труда	1
5.Льготы	12
6.Привлечение дополнительного источника финансирования, родительские пожертвования	6
7.Другие вопросы образования	33
8.Зачисление в ДОУ, перевод, очередность, обмен мест	5
9. Другие вопросы дошкольного образования	10
10.Вопросы, не относящиеся к компетенции департамента образования	1